

# Ämterlotsen

## Wir helfen bei Behördengängen

Ein Projekt von Diakonie und Caritas

Das Rosenheimer Ämterlotsenprojekt im Netz:  
[www.aemterlotsen-rosenheim.de](http://www.aemterlotsen-rosenheim.de)

Twitter-Hashtag: #AemterlotsenRosenheim

Die zentrale Rufnummer ist:

**0171-7665224**

Die beiden Einsatzstellen der Ämterlotsen sind:

### Caritas-Zentrum Rosenheim

Hedwig Petzet  
Reichenbachstraße 5  
83022 Rosenheim  
[Hedwig.Petzet@caritasmuenchen.de](mailto:Hedwig.Petzet@caritasmuenchen.de)

### Diakonisches Werk Rosenheim

Helmut Türk-Berkhan  
Klepperstraße 18  
83026 Rosenheim  
[kasa@dwro.de](mailto:kasa@dwro.de)



# Ämterlotsen

## Wir helfen bei Behördengängen



- *Ein Behördenbesuch steht an ...*
- *Gesetze ändern sich oft ...*
- *Ich weiß nicht weiter ...*
- *Ich traue mich nicht ...*
  
- *Wer könnte mir weiterhelfen?*

## Ein Ämterlotse / eine Ämterlotsin!

### Die Idee ...

- Eine Ämterlotsin oder ein Ämterlotse,
- der sich durch Erfahrung mit den Behörden, Vorgängen, Anträgen usw. schon besser auskennt,
- bietet Mithilfe an!

## Was machen Ämterlotsen?

- Die Ämterlotsen können Betroffene bei ihren Behörden-gängen begleiten.
  - Sie helfen bei der Vorbereitung und Antragstellung.
  - Die Ämterlotsen sehen sich als Vermittler zwischen den Behördenmitarbeiter/innen und den Betroffenen.
  - Sie können zu einer entspannteren Gesprächssituation beitragen.
  - Die Ämterlotsen arbeiten freiwillig und ehrenamtlich.
  - Sie erhalten eine Ausbildung, Qualifizierung und fortlaufende Gruppenberatung, um den Anforderungen der Begleitung gerecht werden zu können.
- Die Erfahrungen aus den Begleitungen fließen ständig in die Verbesserung der Arbeit ein.

## Ämterlotsen

### Wir helfen bei Behördengängen

Ein Projekt von Diakonie und Caritas

### Wichtig:

Die Ämterlotsen sind keine Rechtsberatung oder Vertretung!  
Die Ämterlotsen unterliegen der Schweigepflicht.

Wenn Sie glauben, eine Ämterlotsin, ein Ämterlotse wäre hilfreich und könnte Sie beim Gang zum Amt unterstützen,

**dann rufen Sie hier an:  
Telefon 0171 - 7665224**



## Wie geht es dann weiter?

1. Wir rufen Sie zurück und klären Ihre Anfrage mit Ihnen ab.
2. Wenn wir ein gemeinsames Anliegen vereinbart haben, setzen wir uns mit einer Ämterlotsin oder einem Ämterlotse in Verbindung und geben Ihren Namen, Ihre Telefonnummer und Ihr Anliegen weiter.
3. Danach setzt sich die Ämterlotsin oder der Ämterlotse direkt mit Ihnen in Verbindung, um Ort und Zeit des Vorgesprächs und des Termins auf dem Amt zu vereinbaren.
4. Sie treffen sich z.B. im Eingangsbereich der Behörde und lernen sich kennen – danach erfolgt der gemeinsame Besuch bei den Mitarbeitenden der Behörde.
5. Der Einsatz ist – hoffentlich für alle drei Beteiligten – erfolgreich abgeschlossen.